

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»

2-я Ботаническая ул., д. 9, г. Красноярск, 660030

Телефон: 8(391) 218-19-70, E-mail: dom_int2@list.ru

ОКОГУ 23390, ОГРН 1022402145919, ИНН/КПП 2463034410/ 246301001

Министру
социальной политики
Красноярского края
И.Л. Пастуховой

«15» 01 2024 г. № 15
На № _____ от _____

Пояснительная записка

к отчету об исполнении государственного задания на оказание
государственных услуг по состоянию на 29 декабря 2023 года

КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический», является учреждением предназначенным для предоставления социального обслуживания в стационарной форме при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов первой и второй групп (от 18 до 45 лет), в том числе страдающих хроническими психическими заболеваниями, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

В соответствии с Уставом учреждение выполняет государственное задание и оказывает социальные услуги инвалидам трудоспособного возраста от 18 до 45 лет, страдающим хроническими психическими заболеваниями, в стационарной (временное проживание) и полустационарной (дневное пребывание) формах социального обслуживания, а так же оказывает социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания инвалидам и гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Утвержденная коечная мощность учреждения – 205 койко-мест.

Итоговая оценка выполнения государственного задания на 29 декабря 2023 года: 98,1 % «Государственное задание по государственной услуге выполнено».

По критериям оценки выполнения государственного задания получены следующие результаты:

I. Показатель качества государственной услуги

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг:

Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – заключено 220 договоров, обслужено 220 чел.

Исполнено на 100 % .

Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – заключено 30 договоров, обслужено 30 чел.

Исполнено на 97,4 % .

Со всеми получателями социальных услуг, проживающими в учреждении, заключены договоры о предоставлении социальных услуг в рамках ИППСУ, что отражено в журнале регистрации договоров и соответствует данным Регистра получателей социальных услуг.

2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок:

По итогам 2023года, по результатам проверки выявлено 1 замечание. Договор на обслуживание вентиляционной системы заключен. Замечание устранено.

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 90 %

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 90,0 %

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах:

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %

В рамках «Декады качества 2023» в учреждении были опрошены 100 человек, из них: 62 чел. это мужчины и 38 - женщины. Из общего числа опрошенных все 100 чел. ответили положительно.

Из общего числа опрошенных все 100 чел. выразили 100% удовлетворенность качеством оказания социальных услуг. При этом:

- на вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) Комфортно Ваше проживание» 1- чел. ответили «ЧАСТИЧНО» и 99 ответили «ДА».

Обработав все результаты ответов на вопросы «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?» и «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» нами было выделено несколько предложений, которые были озвучены и обсуждались на общем собрании жителей учреждения.

Всего поступило 6 предложений:

1. Большие вместительные шкафы в жилых комнатах нового корпуса - 1 чел.
2. Обустроить спортивную площадку на территории учреждения или оборудовать спортивный зал – 2 чел.
3. Установить качели – 1 чел.
4. Автобус для ПСУ – 4 чел.

5. Приглашать церковных служителей – 1 чел.

6. Изменить цвет стен – 1чел.

На собрании жителям учреждения были даны разъяснения по вопросу приобретения мебели в жилые комнаты для нового корпуса. Вопрос о приобретении мебели будет рассмотрен в течение года.

По вопросу обустройства спортивной площадки на территории учреждения было вынесено решение, что мероприятия по обустройству площадки запланированы на 2023год.

По вопросу взаимодействия сотрудников, в том числе и медицинского персонала, с получателями социальных услуг, проведено собрание трудового коллектива и намечен план проведения обучения персонала внутри учреждения и на курсах повышения квалификации.

4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 73,1 %.

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 73,1 % .

Согласно справке об укомплектованности учреждения работниками основного профиля на 31.12.2023 года:

- общее количество штатных единиц основного профиля по штатному расписанию – 115,5;

- фактически замещено штатных единиц основного профиля – 76

Таким образом Кпл 90, а Кф 76 %. $(76/115,5*100)$. Ки 65,8 %

5. Доступность получения социальных услуг в организации

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 % .

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 % .

Фактическое значение к 5 показателя согласно приложению – 85.

6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания

Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %.

Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %.

Для повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания учреждением был разработан и утвержден план.

В течение отчетного периода сотрудники учреждения повышали уровень квалификации - 18 человек;

С февраля месяца в учреждении внедряется система долговременного ухода. Ведется активная работа со специалистами КГБУЗ «Красноярской городской поликлиники № 4» по оказанию паллиативной помощи нуждающимся получателям социальных услуг.

В учреждение в течении отчетного периода приезжали волонтеры из БФ «Феникс» центр психологической поддержки «Все свои», служители церкви святителя Луки с подарками к праздникам.

Очередная группа получателей социальных услуг, с января 2023 включены в программу «Сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях».

С получателями социальных услуг в рамках социальной реабилитации проводятся мероприятия направленные на повышение безопасности жизнедеятельности (беседы, лектории, игры).

Группа ребят нашего учреждения из 11 человек приняли участие в проекте «Инклюзивное волонтерство» совместно с БФ «Старость в радость» при поддержке АО «Тандер»

Таким образом Кпл 95, а Кф 100 (24/24*100) . Кі 95,84 %.

Соответственно реализация мероприятий Плана учреждения по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период исполнено на 100%.

II. Объем государственной услуги

Плановый показатель «Численность граждан, получивших социальные услуги» 220 человека, из них:

- гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 190 человек;

- гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 30 человек.

Всего за отчетный период в учреждение прибыло 118 чел., выбыло из учреждения 24 чел.

Средняя фактическая численность составила 198 человек. Качество оказываемых услуг не снизилось.

По факту на 29 декабря 2023 года, общее количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении за отчетный период нарастающим итогом с начала года – 220 человек. Количество граждан, заключивших договор о социальном обслуживании с учреждением в рамках индивидуальных программ за отчетный период нарастающим итогом с начала года – 220 человек.

Фактические данные соответствуют данным отчета о количестве получателей социальных услуг Регистра получателей социальных услуг.

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 190 человек.

Исполнено на 105 % .

Кпл 181 Кф 190 (в соответствии с данными Регистра получателей социальных услуг).

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 30 человек.

Исполнено на 100 % .

Кпл 30, Кф 30(в соответствии с данными Регистра получателей социальных услуг).

По итогам работы на 29 декабря 2023 года получатели социальных услуг нашего учреждения приняли участие в различных культурно-массовых мероприятиях:

Проведено концертов – 23;

Экскурсии – 7;

Мастер классы –8;

Участие в фестивалях, конкурсах – 6;

-Приняли участие в Международном вокальном конкурсе – фестивале «Сибирь зажигает звезды»

-Участие во Всероссийском фестивале «Луч. Люди умеющие чувствовать»

-Участие в XIII межрегиональном интеграционном детско-юношеском фестивале самодеятельных театров (студий) «Рожденные от солнца»

-Участие в 3-ем Всероссийском конкурсе-фестивале « Колибри2023»

-Участие во всероссийском фестивале – конкурсе «Водевиль талантов»

-Участие во Всероссийском конкурсе «Новогоднее чудо»

-Участие в фестивале «Дом где согреваются сердца», где заняли 1-е место по декоративно-прикладному творчеству и 3-е место по творческим номерам.

На отчетную дату слушателями КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» являются 3 человека, КГБПОУ «Колледж сферы услуг и предпринимательства» - бчеловек, 6 человек обучаются в коррекционной школе.

Трудоустроены на отчетную дату 41 человек.

Специалистами учреждения ведется работа по восстановлению в дееспособности недееспособных получателей социальных услуг. На отчетную дату исковые заявления в суд о признании дееспособными и ограниченно дееспособными гражданами поданы в отношении 23 ПСУ. В настоящее время назначена и проведена стационарная СПЭ 18 получателям социальных услуг, 3 чел. ожидают проведение стационарной СПЭ,7 человек прошли экспертизу, ожидают решения суда, 8 ПСУ удовлетворен иск – 5дееспособны, 3чел. – ограниченно дееспособны.

Директор

Ю.В. Полищук

Приложение

В рамках «Декада качества 2023» в учреждении были опрошены 100 человек, из них: 62 чел. это мужчины и 38-женщины. Из общего числа опрошенных все 100 чел. ответили положительно.

Из общего числа опрошенных все 100 чел. выразили 100% удовлетворенность качеством оказания социальных услуг. При этом:

-на вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? (помещение, оборудование, мягкий инвентарь и пр.) комфортно ли Ваше проживание»

1 чел. ответил «Частично» и 99 ответили- «Да».

Обработав все результаты ответов на вопросы «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?» и «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» нами было выделено несколько предложений, которые были озвучены и обсуждались на общем собрании жителей учреждения.

Всего поступило 6 предложений:

1. Большие вместительные шкафы в жилых комнатах нового корпуса - 1 чел.
2. Обустроить спортивную площадку на территории учреждения или оборудовать спортивный зал – 2 чел.
3. Установить качели – 1 чел.
4. Автобус для ПСУ – 4 чел.
5. Приглашать церковных служителей – 1 чел.
6. Изменить цвет стен – 1 чел.

На собрании жителям учреждения были даны разъяснения по вопросу приобретения мебели в жилые комнаты для нового корпуса. Вопрос о приобретении мебели будет рассмотрен в течение года.

По вопросу обустройства спортивной площадки на территории учреждения было вынесено решение, что мероприятия по обустройству площадки запланированы на 2023год.

По вопросу взаимодействия сотрудников, в том числе и медицинского персонала, с получателями социальных услуг, проведено собрание трудового коллектива и намечен план проведения обучения персонала внутри учреждения и на курсах повышения квалификации.

Директор



Ю.В. Полищук