

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»
2-я Ботаническая ул., д. 9, г. Красноярск, 660030
Телефон: 8(391) 246-76-40, E-mail: dom_int2@list.ru
ОКОГУ 23390, ОГРН 1022402145919, ИНН/КПП 2463034410/ 246301001

Министру
социальной политики
Красноярского края
И.Л. Пастуховой

«ИИ» 01 2023 г. № ИИ

На № _____ от _____

Пояснительная записка

к отчету об исполнении государственного задания на оказание
государственных услуг по состоянию на 31 декабря 2022 года

КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический», является учреждением предназначенным для предоставления социального обслуживания в стационарной форме при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов первой и второй групп (от 18 до 45 лет), в том числе страдающих хроническими психическими заболеваниями, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

В соответствии с Уставом учреждение выполняет государственное задание и оказывает социальные услуги инвалидам трудоспособного возраста от 18 до 45 лет, страдающим хроническими психическими заболеваниями, в стационарной (временное проживание) и полустационарной (дневное пребывание) формах социального обслуживания, а так же оказывает социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания инвалидам и гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Утвержденная коечная мощность учреждения – 105 койко-мест.

**Итоговая оценка выполнения государственного задания на 31 декабря 2022 года:
104,8 % «Государственное задание по государственной услуге выполнено».**

По критериям оценки выполнения государственного задания получены следующие результаты:

I. Показатель качества государственной услуги

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг:

Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – заключено 109 договоров, обслужено 109 чел.

Исполнено на 100,0 %.

Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – заключено 6 договоров, обслужено 6 чел.

Исполнено на 100 %.

Со всеми получателями социальных услуг, проживающими в учреждении, заключены договоры о предоставлении социальных услуг в рамках ИППСУ, что отражено в журнале регистрации договоров и соответствует данным Регистра получателей социальных услуг.

2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок:

По итогам проверок проведенных в учреждении было вынесено одно предписание:

Роспотребнадзора №6320 от 23.03.2022г., выявлены следующие нарушения требований:

а. п. 9.21 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», выразившееся в нарушении целостности отделки потолка в душевой на 2 этаже КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»;

б. п. 9.25 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», выразившееся в отсутствии полотенецсушителей в туалетных комнатах КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»;

с. п. 3.1. СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», выразившееся несоблюдении температурно-влажностных условий хранения и перевозки (транспортирования) пищевой продукции при организации питания проживающих КГБУ СО «Дом - интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический».

Срок исправления 17.11.2023 г.

Исправлено на 100%

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Заключено 109 договора, обслужено 109 чел.

Исполнено на 100,0 %

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Исполнено на 100,0 %

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах:

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Исполнено на 100,0 %

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Исполнено на 100,0 %.

С 18 по 29 апреля 2022 года в учреждении проходила «Декада качества 2022».

В рамках «Декады качества 2022» в учреждении было опрошено 74 человека, 70,4 % от общей численности граждан проживающих в учреждении. Из них: 46 чел.- это мужчины (43 - в возрасте до 64 лет, 3- в возрасте старше 65) и 28 – женщины (27 - в возрасте до 59 лет, 1 старше 60 лет).

Из общего числа опрошенных все 74 чел. выразили 100% удовлетворенность качеством оказания социальных услуг. При этом:

- на вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание» - 74 человека ответили «ДА».

- на вопрос «Устраивает ли Вас качество питания?» - 17 чел. ответили «ЧАСТИЧНО», 57 чел. ответили «ДА».

- на вопрос «Всегда ли Вы можете попасть на личный прием директора учреждения?» - 74 человека ответили «ДА».

Обработав все результаты ответов на вопросы «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?» и «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?». Нами было выделено несколько предложений.

Всего поступило 4 предложения:

Питание - 3 чел.

Телевизор в каждую комнату – 4 чел.

Холодильник в каждую комнату – 5 чел.

Бассейн – 1 чел.

На собрании с получателями социальных услуг, всем желающим посещать бассейн, было предложено, за свой счет, приобрести абонемент на посещение бассейна.

Поставка горячего питания осуществляется краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» на основании договора. Питание в учреждении осуществляется согласно нормам питания и утвержденного четырнадцатидневного примерного циклического меню. С января 2022 года введено новое меню. С поставщиком ведется работа по вопросам улучшения качества приготовляемой пищи. Качество питания обсуждается с получателями социальных услуг на собраниях. В случаях поставки горячего питания неудовлетворительного качества, составляются акты, ведется претензионная работа, осуществляется замена готового горячего питания. Информация доводится до получателей социальных услуг.

Жилые комнаты в учреждении оборудованы: кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения одежды, белья и обуви согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». Телевизоры и холодильники не входят в обязательное оснащение комнат, но все желающие имеют возможность приобрести данные бытовые приборы за свой счет.

4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %.

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %.

Согласно справки об укомплектованности учреждения работниками основного профиля на 31.12.2022 года:

- общее количество штатных единиц основного профиля по штатному расписанию – 32,5;

- фактически замещено штатных единиц основного профиля – 26,75.

Таким образом Кпл 90, а Кф 121,50 %. $(32,50/26,75*100)$. Кі 100,00 %

5. Доступность получения социальных услуг в организации

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %.

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %.

Фактическое значение 5 показателя согласно приложению – 70.

6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %.

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Исполнено на 100,0 %.

Для повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания учреждением был разработан и утвержден план.

В течение отчетного периода сотрудники учреждения повышали уровень квалификации, в т. ч. прошли обучение:

- 1 чел. по курсу «Профессиональное управление государственными и муниципальными закупками»;
- 2 чел. по курсу повышение квалификации «Профессиональная подготовка лиц на право работы с отходами I-IV класса опасности»;
- 1 чел. дополнительное образование Переподготовка с присвоением квалификации «Лицо ответственное за организацию эксплуатации лифтов, платформ подъемных для инвалидов»;
- 2 чел. повышение квалификации:
«Лицо ответственное за организацию эксплуатации платформ подъемных для инвалидов» и
«Лицо ответственное за организацию эксплуатации лифтов»;
- «Постоянно действующая комиссия по поступлению и выбытию активов в государственных (муниципальных) учреждениях»;
- 1 чел. по теме «Важные изменения в трудовом законодательстве – 2022»-
- 1 чел. профессиональная переподготовка по теме «Организация здравоохранения и общественное здоровье»;
- 1 чел. профессиональная переподготовка по направлению «Заведующий складом»;
- 2 чел. по теме: «Новое в лицензировании медицинской деятельности. Контрольные мероприятия Росздравнадзора в свете нового законодательства. Применение КоАп при осуществлении государственного контроля. Профилактические мероприятия.»;
- 4 чел. по теме «Охрана труда»;
- 3 чел. по теме «Внеочередная проверка знаний требований охраны труда»;
- 2 чел. по теме «Инструктор по обучению приемам и методам оказания первой помощи пострадавшим»;
- 1 чел. по теме «Специалист по пожарной профилактике»;

-1 чел. по теме «Суммированный учет рабочего времени», «Персональные данные работников» (повышение квалификации по профстандарту «Специалист по управлению персоналом»);

-1 чел. по теме «Планирование в учреждениях госсектора 2023 – 2025 гг.»;

-1 чел. По теме «Руководитель учреждения социального обслуживания»;

-1чел. по теме «Профессиональная переподготовка по программе «Антитеррористическая безопасность предприятия».

За отчетный период было проведено четыре собрания с трудовым коллективом, в том числе с целью урегулирования возникавших вопросов, связанных с заработной платой. Доведена информация о действующих зарплатных проектах, обозначены нормы в части соблюдения трудовой дисциплины, а также пожарной безопасности. Информация в буклетах о предложениях банков по льготному кредитованию, преимуществах карт МИР для держателей зарплатных карт размещена в приемной директора и доступна сотрудникам. Организована и проведена встреча сотрудников с представителями Сбербанка, Совкомбанка, ПСБ.

С начала 2022г. в учреждение продолжает работу по системе долговременного ухода. Ведется активная работа со специалистами КГБУЗ «Красноярской городской поликлиники № 4» по оказанию паллиативной помощи нуждающимся получателям социальных услуг.

В учреждение в 2022г. приезжали волонтеры из БФ «Твори добро своими руками», «Феникс». Очередная группа получателей социальных услуг, с января 2022 включены в программу «Сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях».

С получателями социальных услуг в рамках социальной реабилитации проводятся мероприятия направленные на повышение безопасности жизнедеятельности (беседы, лектории, игры).

В рамках госконтракта с подрядчиком ООО ПКФ «Доринвестстрой» №Ф.77292/20 от 29.05.2020г.: Подрядчиком выставлены требования об оплате дополнительных работ на сумму 955 694,40 рублей, проведенных в рамках №Ф.77292/20 от 29.05.2020г. Вопрос на рассмотрении в Арбитражном суде Красноярского края. Арбитражный суд Красноярского края вынес Определение о перечислении денежных средств на депозитный счет суда в размере 118 000 рублей для проведения экспертизы выполненных работ ООО ПКФ «Доринвестстрой» до 12.07.2022г. Проведена корректировка ПФХД 30.06.2022г. 11.07.2022г. проведена оплата экспертизы. ГП Красноярского края «Красноярский региональный центр энергетике и экспертизы» проведена экспертиза капитального ремонта, проведенного в учреждении ООО ПКФ «Доринвестстрой». В результате экспертизы установлено, что стоимость работ завышена и составляет 310 262,00 рублей (заключение эксперта №408 от 10.08.2022г.). В октябре 2022г. состоялось заседание Арбитражного суда Красноярского края, на котором утверждена сумма, подлежащая уплате ООО ПКФ «Доринвестстрой» в размере 498 633 руб. 60 коп. долга, 12 329 руб. 64 коп. расходов по оплату государственной пошлины. С общества с ограниченной ответственностью производственно-коммерческая фирма «Доринвестстрой» в пользу КГБУ СО "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" взыскано 25 299 руб. 20 коп. расходов за проведение экспертизы. Решение Арбитражного суда Красноярского края обжалуется в 3-ем Арбитражном апелляционном суде.

Таким образом Кпл 95, а Кф 100 (24/24*100). Ки 100 %.

Соответственно реализация мероприятий Плана учреждения по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период исполнено на 100,0 %.

II. Объем государственной услуги

Плановый показатель «Численность граждан, получивших социальные услуги» 105 человек, из них:

- гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 100 человек;

- гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 5 человек.

Всего за отчетный период в учреждение прибыло 6 чел., выбыло из учреждения 5 чел.

Средняя фактическая численность составила 105 человек. Качество оказываемых услуг не снизилось.

По факту на 31 декабря 2022 года, общее количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении за отчетный период нарастающим итогом с начала года – 109 человек. Количество граждан, заключивших договор о социальном обслуживании с учреждением в рамках индивидуальных программ за отчетный период нарастающим итогом с начала года – 109 человек.

Фактические данные соответствуют данным отчета о количестве получателей социальных услуг ГИС АСП.

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 103 человек.

Исполнено на 100 %.

Кпл 100, Кф 103 (в соответствии с данными Регистра получателей социальных услуг).

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 6 человек.

Исполнено на 100 %.

Кпл 5, Кф 6 (в соответствии с данными ГИС АСП).

По итогам работы на 31 декабря 2022 года получатели социальных услуг нашего учреждения приняли участие в различных культурно-массовых мероприятиях.

На отчетную дату слушателями КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» являются 8 человек, в том числе зачислены на 2022-2023 учебный год 5 человек.

Трудоустроены на отчетную дату 31 человек.

Специалистами учреждения ведется работа по восстановлению в дееспособности недееспособных получателей социальных услуг. На отчетную дату исковые заявления в суд о признании ограниченно дееспособными гражданами поданы в отношении 7 ПСУ. В настоящее время в суде рассмотрены 10 исковых заявления. Собираются документы для подачи заявления о признании ограниченно дееспособными в отношении 8 ПСУ.

Соответственно реализация мероприятий Плана учреждения по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период исполняется на 100 %.

Директор



Ю. В. Полищук